
DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Título	“Yo... <i>Sí Puedo</i> ” Programa de intervención que fomenta la resiliencia en el joven de Educación Media Superior, asociada a los procesos de abandono y permanencia escolar.
Número de proyecto, registrado y establecido en la convocatoria.	MP10/0910
Nombre de las escuelas que formaron parte de la investigación	Preparatoria No. 10 de la U de G Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus”
Nombre del responsable del proyecto	Mtra. Carmen Cecilia Aceves Reyes
Colaboradores docentes con códigos y escuelas de adscripción	Mtra. María Teresa Godínez Ramírez Código 9406905 Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus” Mtra. Rocío Liliana Zepeda Vidrio Código 2218933 Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus” Mtra. Jehtcemany Donato Mendoza Código 2230178 Escuela preparatoria No. 10
Auxiliares docentes con códigos y escuelas de adscripción	Mtro. Óscar Rodríguez Villegas Código 9503048 Escuela Preparatoria No. 10 Mtra. María Dolores Vera Morales Código 9221123 Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus” Mtra. Adriana Castillo Ponce Código 9322957 Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus”
Colaboradores alumnos con códigos	Arcelia Elizabeth Enríquez Jiménez Código 214791639 Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus” Vanessa Janet Ponce López

Código 216181366

Preparatoria No. 10

Índice

1. Resumen.....	4
2. Introducción.....	4
3. Planteamiento del problema.....	5
4. Marco Teórico.....	8
5. Metodología.....	16
6. Resultados y discusión de resultados.....	21
7. Conclusiones.....	25
8. Referencias.....	26
9. Apéndices.....	31

1. RESUMEN

Este trabajo destaca la magnitud del problema de la deserción escolar en la Escuela Preparatoria No. 10 y en la Escuela Politécnica “Ing. Jorge Matute Remus”. El cual propone una estrategia para la permanencia de los estudiantes de Educación Media Superior (EMS), a través de un proyecto de intervención educativa, que sistematice en la escuela, un protocolo de respuesta para la prevención del abandono escolar, desarrollando en los jóvenes *factores de resiliencia* ante la presencia de indicadores de riesgo. El Programa “Yo...sí puedo”, es una propuesta innovadora para las escuelas de la EMS basada en la resiliencia, elegida como respuesta al reto educativo y social en el contexto de la globalización y de la RIEMS por tener un proceso interactivo, dinámico e integral que pretende alcanzar un incremento gradual del porcentaje de estudiantes que eleven su rendimiento escolar, que logren completar su escolaridad y mejorar sus opciones a futuro, reforzando así sus posibilidades de acceder a estudios superiores, de obtener buenos empleos, de lograr mejores ingresos y de consolidar el bienestar de su familia.

Es una investigación cualitativa, que tiene como propósito implementar un plan de participación conjunta en la comunidad educativa, con base en una red de apoyo (tutores de resiliencia) y en un modelo de potenciación de la resiliencia y habilidades para la vida, para activar el área educativa de la escuela a través de un ambiente de aprendizaje pertinente y eficaz, con el fin de despertar la capacidad resiliente en los estudiantes, y que así logren mayores índices de acceso, permanencia y la conclusión exitosa de sus estudios.

Palabras clave: deserción, abandono escolar, permanencia escolar, factores de riesgo, factores protectores, resiliencia e inteligencia emocional.

2. INTRODUCCIÓN

Nadie elige el tiempo en que le toca vivir, pero forma parte de su historia y realidad: la modernidad, asociada al dinamismo que se vive y caracterizada por la sociedad del conocimiento, la cultura tecnológica, crisis de identidades, degradación de las ideologías, y la fragmentación de los vínculos sociales ha impactado a la sociedad, a la cultura y al sistema educativo...se manifiesta en la escuela.

“Yo...sí puedo”, surge en respuesta a la problemática actual de: bajo rendimiento escolar, ausentismo, reprobación y deserción escolar, que requieren de una estrategia integral para lograr la permanencia escolar. La elaboración de este proyecto, principalmente está inspirado en el Movimiento Nacional contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior, promovido por la Subdelegación del Estado de Jalisco, que pretende que todas las escuelas de la EMS, lleven un programa contra el abandono, para tratar de

remediar y prevenir, ese fenómeno que cada vez sucede con más frecuencia y consiste en que los estudiantes están dejando las aulas y la escuela.

La Educación Media Superior (EMS), tiene como objetivo educativo contra el Abandono Escolar, promover la equidad social, para brindar igualdad de oportunidades a los jóvenes, muchos estudiantes están en espera de recibir algún tipo de apoyo para permanecer en la escuela. El reto más importante de la EMS es ofrecer ese apoyo y la motivación suficiente para que el alumno continúe con sus estudios, guiándolo y acompañándolo en su desempeño escolar a través de los programas de Orientación Educativa y Tutorías, con estrategias y técnicas, que motiven el desarrollo de sus potencialidades y valores; que promuevan en el joven *resiliencia, un cambio de actitud y mejora, un cambio positivo en su mentalidad*, que lo ayude a *tomar conciencia de sus acciones y relaciones interpersonales y a pensar mejor las cosas para la toma de decisiones*. Solo así se podrán evitar los *riesgos personales y sociales* a que están expuestos en la etapa de la adolescencia, sobre todo, *los riesgos académicos* como son el rezago, la reprobación, la baja eficiencia terminal y la deserción.

La adolescencia es un tiempo de cambios, esencial para el desarrollo y la construcción de la identidad y del proyecto de vida del ser humano. Es una transición compleja, creativa y fascinante. Para que los adolescentes puedan vivir esta etapa de su vida de manera *plena y positiva y construir su presente y su futuro en un contexto de oportunidades*, es fundamental dar prioridad al cumplimiento de sus derechos. La adolescencia es la etapa del estudiante de la EMS, por lo que implica por sus características ver esta etapa de la vida de forma integral. Algunos de los factores del *desarrollo positivo son la oportunidad de participación y expresión libre, así como la promoción de sus capacidades y habilidades*.

El Programa “Yo...sí puedo”, ofrece oportunidades de participación, para los jóvenes, pretende rescatar a los estudiantes en momentos de ocio, de un futuro incierto y devolverlos a las aulas. El programa pretende *brindar una nueva oportunidad a los estudiantes y motivarlos a la permanencia escolar*, para el logro de sus metas en su formación integral.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La deserción escolar, el rezago estudiantil y la eficiencia terminal, son temas muy presentes a partir de la globalización. El rezago escolar es un indicador del atraso y bajo rendimiento académico de los estudiantes; la deserción manifiesta gradualmente las dificultades del estudiante, como la reprobación sistemática de una serie de asignaturas.

Muñoz (2003) afirma que las probabilidades de conclusión exitosa de un estudiante dependen, de observar durante su trayectoria un buen rendimiento académico, que le permita promover el total de sus créditos; concluir a tiempo sus estudios de bachillerato; y lograr un nivel adecuado de conocimientos para realizar el examen de selección de ingreso a los estudios superiores.

Figueira (2000) sostiene que los factores del ámbito normativo influyen en el rezago y en la deserción escolar, como son: requisitos de ingreso; seriación de materias; número de oportunidades para cursar una misma materia; número permitido de asignaturas reprobadas; tipos de exámenes y número de ocasiones que se pueden presentar; modalidades de titulación; y plazos para concluir los estudios.

Rodríguez (2003) a su vez señala que el abandono escolar se presenta en los primeros años de la licenciatura porque afecta la transición entre el Nivel Medio Superior y el Nivel Superior, por las dificultades personales, que el alumno tiene para integrarse al medio académico

Tinto (1989) defiende al afirmar que no todos los abandonos se clasifican como deserciones. La decisión de abandonar por parte de un estudiante puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas susceptibles de intervención institucional, otras no.

La reprobación y la deserción son procesos individuales; pero también colectivos. “La reprobación se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico” (González, 2006:157).

Para establecer los conceptos de permanencia y abandono escolar. Se iniciará por las acepciones de permanencia. Tinto (1992) sitúa a la permanencia como un periodo crítico entre un alumno y su institución, y la escuela no le apoya en sus necesidades para superar sus inconvenientes, por lo que puede decidir abandonar la escuela.

La deserción y la permanencia, son dos fenómenos complementarios y opuestos, como parte del proceso escolar. Si aumenta la permanencia disminuye la deserción y si se incrementa la deserción se reduce la permanencia. Esa ambivalencia hace pensar en relacionar la deserción con el abandono y el fracaso escolar y la permanencia con la continuidad y el éxito.

Entonces la deserción puede ser entendida como “el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente” ANUIES (2001:9). En tanto que la permanencia será considerada como el período amplio que empieza con el inicio de la carrera, el curso de ésta, hasta alcanzar el último año (Romo y Fresán, 2001:138).

Existen diversas teorías y modelos que se han generado en relación a la permanencia y la deserción. En este sentido se encuentran los siguientes autores (Tinto, 1992; Chen, 2005; Gil, García, Romero y Álvarez 2001) cinco enfoques, psicológico, social, económico, organizacional e interaccional.

Factores asociados a la permanencia y al abandono

El enfoque psicológico se centra en los aspectos intelectuales del estudiante, tanto la personalidad como la motivación afectan las habilidades y la voluntad del joven, el

abandono es responsabilidad exclusiva de alumno, pues es él quien decide si continua o deja sus estudios (Gil, García, Romero y Álvarez, 2001).

Tinto (1992), considera que eso no explica el éxito o fracaso porque esas son diferencias situacionales que no toman en cuenta la posible influencia de institución.

El enfoque social sostiene que los éxitos y fracasos de los estudiantes, están relacionados con las desigualdades. (Gil, García, Romero y Álvarez, 2001).

En opinión de Tinto (1992) las teorías sociales de abandono no explican ni las condiciones de la institución ni las conductas de los alumnos. No toman en cuenta la influencia de la institución en la deserción y la diferencia con el abandono estudiantil.

En el enfoque económico Chen, (2005) afirma que el estudiante que ha decidido dejar sus estudios es porque considera que los beneficios que obtendrá al concluir sus estudios, no retribuirá lo suficiente en comparación con los recursos, el tiempo y esfuerzo invertidos (Gil, García, Romero y Álvarez, 2001). Tinto (1992) Considera que ese enfoque se limita a interpretar el fenómeno educativo solo en términos económicos.

Preguntas de investigación

En algunas de las investigaciones analizadas se menciona que la deserción escolar es un fenómeno que se puede evitar con la prevención de la violencia en las escuelas. Eso fue significativo, para la elección del modelo de potencialización resiliente, que explica la necesidad de proporcionar un ambiente de aprendizaje seguro, armónico y pertinente; un ambiente estable proporcionado *a partir de la escuela, y la familia, para el desarrollo humano y de las propias fortalezas de los jóvenes, la capacidad de resolver sus problemas y las relaciones de tolerancia y respeto en sus interacciones con los otros, para que se puedan lograr efectos positivos que determinen la permanencia de los estudiantes.* (Grotberg 1997).

La escuela como institución educativa desde el Enfoque en Competencias, debe identificar los fines, utilizar los medios y promover los valores contemplados en su visión y misión; el primer desafío que tiene a resolver, *es situar al alumno en su permanencia y éxito académico como el centro de su filosofía educativa y de las acciones cotidianas.*

Su prioridad radica en el análisis permanente de *cómo apoyar a los jóvenes para que continúen estudiando y en consolidar estrategias claras que motiven y den soporte a sus necesidades.*

Las reflexiones como resultado del análisis de estas investigaciones, nos llevan a formular las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué pasa si me salgo de la escuela? ¿Cómo se identifican los factores de riesgo de abandono escolar en los estudiantes? ¿Qué factores de riesgo están presentes en la escuela contra la permanencia? ¿Cómo se puede prevenir el abandono escolar? ¿Qué mecanismos de acción son eficaces y pertinentes para la permanencia? ¿Se fomenta la resiliencia y las habilidades para la vida, en la escuela? ¿Qué factores resilientes requiere el contexto de la Preparatoria No. 10? ¿Cómo se genera un plan de convivencia escolar que favorezca la permanencia? ¿Cómo puede la escuela apoyar la construcción de la resiliencia en sus alumnos como un refuerzo positivo para la permanencia escolar ?

4. MARCO TEÓRICO

“La Mundialización ha sido un proceso que obliga a todos los países a dotarse de ventajas específicas para participar en el desarrollo de las relaciones económicas mundiales, a fin de superar las brechas del desarrollo” (Delors, J. y Otros, 1996:43).

“Un crecimiento económico, sin desarrollo humano, ahonda las diferencias e incrementa las desigualdades sociales, económicas y cognitivas”. Ya que el desarrollo humano “es un proceso que conduce a la ampliación de las opciones de las personas, para lograr una vida larga y saludable, adquirir conocimientos y acceder a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decoroso” (Delors, J. y Otros 1996:87).

¿El desarrollo humano ha crecido a la par que el desarrollo económico? ¿Podríamos pensar que a los seres humanos, nos falta desarrollar resiliencia para permanecer y ser agentes de cambio?

En los últimos años se ha observado que paulatinamente se ha perdido la capacidad de asombro, el amor a las cosas importantes como la vida, la dignidad propia y de los demás, los valores morales y éticos. Se le extraña a la convivencia sana, que proporcionaba la vida real. La vorágine del desarrollo económico ha desestabilizado a la sociedad actual, porque el desarrollo humano se ha interrumpido, enajenado por los avances tecnológicos, el hedonismo y el consumismo, que los mantienen entretenidos y distraídos.

Hoy en día existe la creencia, de que lo positivo tiene más peso, que lo negativo, y *que* las fortalezas suman más, que lo que las dificultades pueden restar, es una esperanza, pero esperanza al fin. Así mismo las creencias de autoeficacia juegan un papel central en la autorregulación y la motivación a través de metas desafiantes y expectativas del resultado. Esto forma parte de la base en que las personas escogen qué desafíos emprender, cuánto esfuerzo van a invertir en un trabajo, cuánto tiempo perseverar ante los obstáculos y fracasos, y si los fracasos son motivadores o desmoralizadores.

La probabilidad de que las personas actúen según las expectativas de los resultados que ellas puedan producir con posibles desempeños depende de si sus creencias, pueden producir o no dicho desempeño o performance. Un fuerte sentido de eficacia reduce la

vulnerabilidad al stress y depresión en situaciones amenazantes y fortalece la resistencia (resiliencia) a la adversidad. (Jabela et. al 2015).

En lugar de poner énfasis en los factores negativos que permiten predecir quien va a sufrir un daño, se trata de ver aquellos factores positivos que, a veces sorprendentemente y contra todo lo esperado, protegen a un adolescente. Villalobos A. (2009) señala que la resiliencia surge de la interacción entre los factores de riesgo y los factores de protección, en el instante en que la persona se ve expuesta a un evento estresante, y manifiesta su capacidad para enfrentarlo, obteniendo un beneficio para su vida a partir de tal experiencia.

Afrontar las adversidades y salir fortalecido de ellas responde al nombre de resiliencia, una realidad que propone, un modelo que enfatiza las fortalezas que los individuos poseen, que se van generando y/o fortaleciendo en su interacción con el medio, a través de su paso por las distintas etapas vitales. Las fortalezas, son consideradas recursos internos al individuo, son la base, el medio y el fin de muchas de las motivaciones y de las intervenciones profesionales, de las capacidades que suponen la realización y bienestar del individuo y la potenciación de su autonomía en todos los campos.

Sin embargo esos factores internos, no surgen solos, debe existir otro a intervenir, alguien que con un detalle, con una palabra, con un gesto, con empatía, detone esa potencialización. Entre las situaciones que afectan el rendimiento académico de los jóvenes en la Educación Media Superior y ponen en riesgo su permanencia en la escuela, están los factores adversos. Algunos autores plantean que las variables relacionadas al rendimiento académico pueden ser internas o externas.

Las internas son las características personales del estudiante y las externas los factores del contexto (Velázquez & Rodríguez, 2006), por lo que el rendimiento académico es considerado un fenómeno complejo en el cual convergen una gran cantidad de elementos. Entre los factores internos destacan la *resiliencia*, la *autorregulación* y las *metas educativas*; entre los factores externos se encuentran las características negativas del entorno del estudiante, y los amigos de riesgo con los que se relaciona.

Entre los modelos de resiliencia analizados, se seleccionó el de Edith Grotberg (1997), (Presidente del Consejo Internacional de Psicólogos) quien desarrolló una propuesta (con novedoso enfoque práctico de carácter multidisciplinar), relevante de la *potencialización resiliente*, la cual sustenta y aporta al proyecto por la guía de identificación y promoción de la resiliencia para niños y adolescentes. La estrategia tiene su aplicación en las familias, y en la integración y promoción en el funcionamiento diario de centros educativos. Consiste en motivarlos a descubrir sus propios recursos internos (fortalezas) y los recursos externos (familia, escuela, y contexto). Expresando autoafirmaciones significativas, que les oriente hacia su realización personal, dándoles las herramientas idóneas para la superación de adversidades (Puerta, 2002).

Desarrollo histórico del concepto de Resiliencia

“Cuando ya no somos capaces de cambiar una situación, nos encontramos ante el desafío de cambiarnos a nosotros mismos. No queda nada en el camino, solo decidir transformarse”.(Frankl, V., 1945).

Gaxiola & Frías (2007), definen a la resiliencia como la capacidad para presentar *respuestas adaptativas* ante condiciones adversas.

Fue a mediados del siglo XIX, cuando Darwin y Wallace propusieron la teoría de la evolución a través de un mecanismo de selección natural. Hoy se sabe que aun los *virus* tienen procesos *de mutación* y los seres vivos se *adaptan* al medio en que viven o realizan *metamorfosis*, para asegurar la supervivencia. Se dice que la adaptación es el proceso por el cual un organismo desarrolla la capacidad (característica física o cambio de conducta). La metamorfosis proviene del griego («meta», cambio y «morfe», forma) y significa “transformación”.

¿Y entonces el ser humano tiene o no la capacidad resiliente?

Los seres humanos, somos la única especie que utiliza la *plasticidad para perfeccionar y evolucionar el cerebro*, y eso es lo que nos hace *diferentes y singulares*. Pero además, cada individuo de nuestra especie es único e imprevisible y *participa de su propia evolución debido a la influencia de las experiencias vividas*.

Pero ¿Cómo se puede transformar un ser humano para lograr sobrevivir?

Autor anónimo, menciona que “*A veces las transformaciones duelen, pero una vez cambiados, nos damos cuenta de que el proceso era necesario*”. Esa frase ha traído a mi mente, algo que forma parte de un recuerdo de la infancia, una enseñanza familiar aprendida a edad muy temprana, después de un evento doloroso: “a veces hay que afrontar situaciones que nos desagradan, nadie hubiera querido que sucediera, pero sucedió y hay que resistir...” ¿Cómo se hace? Te frenas en tu vida, te violentas culpando a los demás, te controlas; cómo reaccionas, lo ignoras, tratando de olvidarlo o *lo superas generando una adaptación*. Hoy me doy cuenta que fue en ese momento cuando me presentaron el concepto de la resiliencia y decidí salir adelante...y escribir mi propia historia.

El término resiliencia está asociado a una reacción defensiva y a la capacidad para preservar la integridad. Surge como una elaboración personal ante circunstancias desfavorables y depende de la capacidad del sujeto para *re-significar* los acontecimientos y *reconstruir* su propio mundo subjetivo (Cyrulnik, 2006).

En los últimos años se observa un creciente desinterés en los jóvenes por el estudio, la capacidad de reaccionar ante ciertas eventualidades los exponen a situaciones difíciles o

agresivas. Estos eventos logran sobrepasar los *niveles de su resiliencia* y *afectan el resultado de sus decisiones*.

En la teoría cognitivo-social de Albert Bandura (1977, 1986) se destaca el modelo del determinismo recíproco que expresa que los factores ambientales, los cognitivos, personales, de motivación, emoción, etc., interactúan todos entre sí recíprocamente.

Las creencias de autoeficacia juegan un papel central en la autorregulación y la *motivación* a través de *metas desafiantes* y *expectativas del resultado*. Así se forma el sustento de la base de las creencias de eficacia, con que las personas cuentan para escoger qué *desafíos emprender*, cuánto *esfuerzo* van a invertir en un trabajo, cuánto *tiempoperseverar* ante los obstáculos y fracasos, y si los fracasos son *motivadores o desmoralizadores*.

La probabilidad de que las personas actúen según las expectativas de los resultados que ellas puedan producir (performance) en logro de desempeños, depende de sus creencias. Un fuerte sentido de *eficacia* reduce la *vulnerabilidad al stress y depresión en situaciones amenazantes* y *fortalece la resistencia* (resiliencia) a la adversidad. (Jabela et. al 2015).

La *resiliencia*, señala Villalobos A. (2009), surge de la *interacción* entre los *factores de riesgo* y los *factores de protección*, en el instante en que la persona se ve expuesta a un evento estresante, (emociones negativas, estrés, violencia) y manifiesta su capacidad para enfrentarlo, (estrategias para controlar los factores de riesgo: Conciencia Emocional, IE, - autorregulación- Educación Emocional), obteniendo un beneficio (desarrollo de factores positivos) para su vida a partir de tal experiencia (Resiliencia).

Concepto de Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional por su parte, implica una serie de habilidades como la percepción, la asimilación, la comprensión y la regulación emocional. La capacidad de asimilar un estado emocional al pensamiento, puede modificar la perspectiva hacia los problemas, asumir una visión más optimista y modificar puntos de vista, mejorando o incrementando estrategias para controlar los factores de riesgo.

Goleman(1996), señala que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás; de automotivarnos y conducir de manera positiva nuestras emociones, sobre todo las que tienen que ver con nuestras relaciones con los demás. Es decir, unifica en la inteligencia emocional la fluctuación de cinco competencias principales:

- El conocimiento de las propias emociones.

- La capacidad de controlar las emociones.
- La capacidad de motivarse a uno mismo.
- El reconocimiento de las emociones ajenas.
- El control de las relaciones.

No todas las personas manifiestan la misma facilidad en cada uno de los dominios mencionados. Hay quienes logran controlar su propia ansiedad pero son incapaces de tranquilizar los trastornos emocionales de otros. En el aula es muy frecuente que el docente a cargo, no logre controlar a un grupo, donde se presentó un conflicto.

Investigaciones recientes sostienen que el fundamento de esa habilidad (talento), tiene un *origen neurológico*, ya que el cerebro es *asombrosamente plástico* y se encuentra sometido a un continuo *proceso de aprendizaje*. Esto resulta una maravillosa noticia, porque entonces quiere decir que las *lagunas en la habilidad emocional, pueden remediarse*, y si interpretamos que *cada dominio* está caracterizado por un conjunto de *hábitos y de reacciones*, que con *el esfuerzo adecuado*, pueden llegar a *mejorarse* (Coleman, 1996).

En el perfil emocional existen seis dimensiones en las que hay que trabajar con *constancia, esfuerzo y refuerzo* en el aula y son: resiliencia, actitud, intuición social, autoconciencia, sensibilidad al contexto y atención (Davidson, R.J., 2012).

Características de la resiliencia

A partir del enfoque de la psicopatología evolutiva se han especificado características de la resiliencia relacionadas con las dimensiones de la personalidad y con el desarrollo de competencias (Luthar, 2006). Estas características son:

- Buena inteligencia.
- Temperamento (educado).
- Tener control (sobre el entorno).
- Alta autoestima y autoeficacia.
- Búsqueda de apoyo (social).
- Humor y optimismo (vital).
- Afrontamiento adecuado (problemas).
- Buena gestión (de la autonomía personal).
- Capacidades de planificación (efectiva).
- Capacidad de entusiasmo.
- Motivación e interés (por y lo que acontece en el mundo).

Muchos autores coinciden en interpretar a la resiliencia desde un modelo ecológico-transaccional, como un proceso dinámico de efectos recíprocos entre el ambiente y el individuo, cuya interacción le permite a la persona adaptarse a circunstancias adversas. Chok, Mori, Shmigu y Tominaga (2000) advierten que la resiliencia reduce el estrés y modera las manifestaciones emocionales negativas, (ansiedad, depresión o la ira), al tiempo que aumenta la curiosidad (interés) y la salud emocional (autoprotección). La resiliencia parece efectiva no solo para afrontar adversidades sino también para reforzar la salud mental y emocional.

Desarrollo de la capacidad de resiliencia

Las dimensiones *positivas de la personalidad*, como la resiliencia, el sentido de la coherencia, los procesos auto-reguladores, (autoeficacia), son la base de estilos de afrontamiento activos y constructivos (factores positivos: mecanismos de autoprotección,) frente a las situaciones estresantes o adversas (factores de riesgo) que la vida en general plantea a todas las personas (Bowlby, 1983). Sin embargo, el componente emocional no se ajusta al estudio de las dimensiones mencionadas.

Por ello, es necesario complementar con los elementos de competencia personal (autoconciencia, autorregulación y motivación) y de competencia social (empatía y habilidades comunicativas) que constituyen *factores adaptativos* de la personalidad (Goleman, 1996) que han de ser considerados desde el ámbito educativo, para ofrecer a los estudiantes actividades de participación donde los puedan poner en práctica.

La *resiliencia* y la *inteligencia emocional* relacionadas entre sí son importantes para el manejo de las emociones y el control del estrés. Tanto *la resiliencia* como *la inteligencia emocional* podrían *entrenarse, potenciarse o fortalecerse* si se pusieran *activas*, de manera conjunta en el área educativa, que es lo que se pretende en esta investigación.

Los estudios encontrados sobre la relación entre las *emociones positivas* y la *construcción de la resiliencia*, manifiestan que en la práctica educativa, específicamente en el aula, este tipo de emociones se asocia con:

- La implementación de estrategias de regulación de los eventos negativos o estresantes.
- La presencia de recursos físicos, psicológicos y sociales para afrontar experiencias de adversidad.
- El desarrollo de la capacidad de resiliencia.

El vínculo entre Resiliencia e Inteligencia Emocional

La mayoría de los autores en la actualidad, proponen la inteligencia emocional para el desarrollo de las destrezas emocionales y sociales, y consideran que representa un factor decisivo para el aprendizaje y la adaptación en la escuela y sostienen que los programas de inteligencia emocional ejercen una influencia favorable en los *logros académicos y en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje*, tal como sucede con los *programas de promoción de la resiliencia* (Mestre, Guil, Segovia, Gil-Olarte y Núñez Vázquez, 2007).

Una de las explicaciones de la relación entre inteligencia emocional y resiliencia radica en el hecho de que los eventos estresantes (factores de riesgo) tienen inherentemente un elevado contenido emocional (IE). Por este motivo, la capacidad de las personas (mecanismos de autoprotección) para regular las emociones es un factor (motivación al logro) sumamente importante en la determinación de la resiliencia (Troy y Mauss, 2011).

En los estudios analizados se manifiesta que las personas con altos niveles de inteligencia emocional, revelan mayores factores de protección personales, familiares y fuentes de resiliencia, porque poseen la *habilidad de convertir emociones negativas en desarrollo positivo* ante hechos adversos y señalan la importancia de desarrollar habilidades emocionales en el aula, integrando competencias personales y sociales para el éxito del ámbito educativo (motivación, habilidades cognitivas, expectativas, redes de apoyo, entre otras).

En la práctica educativa, los docentes podemos *activar el sistema de gratificación* de la *dopamina* en los estudiantes, con gestos, miradas o conductas agradables. Nuestro lenguaje corporal (no verbal) desempeña un papel importantísimo en la transmisión de componentes emocionales, pues les informa aún, más que las propias palabras, además que lo novedoso motiva y facilita el aprendizaje.

Los docentes aún podemos realizar muchos esfuerzos por los estudiantes, no todo está dicho y esta historia aún no ha terminado. Muchos de nuestros jóvenes con lo único que cuentan, es con sus profesores, si éstos, están llenos de esperanza.

La resiliencia es un constructo inferido que requiere se cumplan 3 características esenciales:

1. Determinar la existencia de una amenaza al desarrollo
2. Que la persona adquiera, a partir de sus interacciones psicológicas, la disposición para la resiliencia, la tendencia a la superación y la adaptabilidad ante la adversidad.
3. Demostrar la competencia (resultado académico) en una tarea del desarrollo de acuerdo con la edad y con la cultura (Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido & Figueroa, 2011).

Algunos estudiantes logran superar los riesgos que encuentran en las escuelas (bullying, reprobación), y con eso hacen evidente el fenómeno de la resiliencia. Es preciso en ese contexto definir los *factores de riesgo*, como aquellos *atributos o variables* que *incrementan la probabilidad* de que algunas personas en iguales circunstancias desarrollen *una problemática* (Lucio, Rapp-Paglicci & Rowe, 2011).

En contraparte los *factores protectores* son aquellos *aspectos o ambientes* que *favorecen el desarrollo de individuos*, o grupos de individuos que *pueden moderar los efectos* de eventos desfavorables (Munist et al., 1998).

La resiliencia *se manifiesta* en los individuos, pero se caracteriza por ser un *proceso dinámico* e interactivo entre las personas y sus contextos, que se hace evidente en las *adaptaciones* a las condiciones adversas (Luthar, Cicchetti & Becker, 2000).

El desarrollo de la capacidad autorregulatoria es uno de los logros más importantes porque integra la relación de la competencia social, conductual y académica (Gilmore & Cuskelly, 2005). Se ha establecido una asociación entre la autorregulación y la resiliencia, y está mediada por la emoción positiva (Tugade & Fredrickson, 2004).

Los amigos influyen al ser humano de diversas maneras, por ejemplo, para la validación de intereses, las esperanzas y miedos, para brindar apoyo y seguridad emocional (Rubin, 2004). Las amistades positivas en la adolescencia se asocian con protección y un rendimiento académico superior, y las amistades negativas se relacionan con los problemas de conducta en la adolescencia (Burk & Laursen, 2005) y con baja motivación académica (Nelson & DeBacker, 2008).

En el contexto de esta investigación, fomentar la resiliencia servirá para que los jóvenes desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas, y para la prevención de riesgos personales, institucionales y sociales. Ya que las experiencias vividas en la escuela, les va a permitir tomar la decisión de continuar o dejar sus estudios. (Gil, García, Romero y Álvarez, 2001).

Tinto (1992) presenta un modelo interactivo del abandono escolar, del proceso que lleva a los estudiantes a la deserción de la escuela. *Las experiencias positivas refuerzan la permanencia*, los propósitos y compromisos personales con la meta de concluir sus estudios y con la institución en que residen, en cambio las experiencias negativas debilitarán los propósitos y compromisos personales con la meta de concluir sus estudios y los que se vinculan con la institución provocando un incremento en la posibilidad de abandono. Reconoce también la importancia de los antecedentes del alumno, en un modelo que explica la deserción a partir del problema de bajo rendimiento escolar. En este modelo considera al individuo en constante interacción con el ambiente social y académico y sostiene que el

rendimiento está determinado de manera muy importante por los antecedentes familiares, características individuales, antecedentes educativos y el compromiso con las metas educativas.

Factores que influyen en el rendimiento y la permanencia escolar

Se agrupan en dos tipos: *las sociodemográficas* como sexo/género, educación de los padres, situación económica familiar y escuela de procedencia; y por otra parte, las variables académicas, tales como, conocimientos y habilidades básicas, hábitos de estudio, promedio de educación.

5. METODOLOGÍA

Para el diseño del proceso de fortalecimiento de la resiliencia, se proponen diversas actividades, basadas en el modelo de *potencialización resiliente*. En este caso se llevarán a cabo: talleres y actividades en donde los alumnos reconozcan fácilmente sus limitaciones y aprendan a superarlos, los padres de familia aprendan a motivarlos y apoyarlos al igual que los tutores de grupo. Así mismo se sugieren actividades lúdicas en donde encuentren el gusto por el reto, incentiven la confianza, la empatía, el optimismo y la vivencia de los errores como oportunidades de aprendizaje.

La propuesta es generar espacios en donde los adolescentes, lúdicamente aprendan de herramientas resilientes, se desenvuelvan y socialicen sus intereses. Esto dará como resultado que cada uno de ellos identifique sus recursos, fortalezca sus capacidades, habilidades y posibilidades que hay dentro y fuera de sí mismos; las empleen para conseguir su desarrollo, lograr sus metas y superar las dificultades que se les presenten en su vida cotidiana. Que representen la oportunidad de tener dos o más alternativas de ver, tomar o concebir la vida y no reproduzcan patrones de vida basados en la violencia.

Para ello, se propone no sólo minimizar los factores de riesgo, sino identificar y promover los factores resilientes como factores de protección. Especialmente el factor “*Yo puedo*”, pues éste permite situar a los adolescentes como actores responsables y capaces de salir de la adversidad; empoderados para establecer límites, para actuar y decir “esto no me gusta”, “no tienes derecho”, “detente”, que coloca a la persona – en una posición en la que puede impedir, minimizar o superar los efectos, cuando se encuentra en una situación de desventaja; o fortalecidos para transformarse, cambiando la historia de su vida.

Objetivo General

Potenciar la resiliencia en los alumnos de Educación Media Superior a través de un plan de acción que fomente las habilidades para la vida.

Preguntas de investigación

¿Qué sucede cuando un alumno deserta de la escuela? ¿Qué riesgos están latentes en la escuela contra la permanencia? ¿Cómo se identifican y previenen los indicadores de riesgo de abandono escolar en los estudiantes? ¿Cómo se puede prevenir el abandono escolar? ¿Qué mecanismos de monitoreo y reacción ante los riesgos de abandono escolar, son eficaces y pertinentes? ¿Cómo se genera una convivencia escolar que favorezca la permanencia? ¿Cómo se fomentan la resiliencia y las habilidades para la vida? ¿Cómo se organiza una red de apoyo, en el contexto de la Preparatoria No. 10? ¿Cómo la escuela apoya la construcción de resiliencia en sus alumnos?

Estrategia:

Se desprende un plan de acción que involucra varios procesos y agentes educativos, que a través de cada una de sus intervenciones y acciones, puede contribuir a fortalecer su capacidad y la de los estudiantes.

1. . Observación de la cultura escolar

En algunas de las investigaciones analizadas se menciona que la deserción escolar, es un fenómeno que está creciendo, y que se puede evitar aplicando las estrategias adecuadas para el desempeño de los estudiantes y con la prevención de la violencia en las escuelas. Eso es muy significativo porque entonces quiere decir que un ambiente de aprendizaje seguro, armónico, pertinente, puede lograr efectos muy positivos, en los estudiantes y la función de la escuela puede llegar a ser determinante, para su permanencia.

Ante las diversas circunstancias que conlleven a un alumno a tomar la decisión de abandonar sus estudios, la escuela debe crear estrategias, herramientas en las que el alumno cuente con oportunidades, y evitar el abandono escolar. Actualmente se considera que los factores socioeconómicos, las diferencias culturales y sociales influyen, pero no determinan el fracaso escolar, la trayectoria escolar y el éxito laboral.

Se podría pensar que la deserción de un joven es un hecho aislado, sin embargo abandonar la escuela no solo concierne e impacta al individuo y a la escuela, sino que es una cadena de efectos, un costo social que va desde la productividad, el área fiscal, la distribución del ingreso y el bienestar de la familia, a consecuencia de la decisión de irse de la escuela, lo cual limitaría sus oportunidades de vida.

La observación de la cultura escolar, (FODA) es un prototipo que denota lo que ahí está sucediendo, qué no está funcionando; permite detectar elementos de diagnóstico, que a simple vista no se perciben y con qué recursos se cuenta, qué fortalezas se encuentran en el punto de partida, para dilucidar el fenómeno.

En la presente investigación se observaron: la institución educativa, los estudiantes, los padres de familia y los tutores de la Escuela Preparatoria No. 10 y en la observación de la cultura escolar hallamos lo siguiente indagando con los administrativos pertinentes.

- En el tema de la reprobación encontramos este dato. (Reprobados 122 de los dos turnos).
- En artículo 34 hay 148 alumnos de los dos turnos y 95 con artículo 35.
- Repitiendo materias se encuentran 122 alumnos de los dos turnos y hay 189 alumnos irregulares de ambos turnos.
- También se obtuvieron los siguientes datos:

CANT.	
ALUMNOS	Número de Materias
226	1
82	2
50	3
23	4

No. De Reprobados y materias en que reprobaron del ciclo 2017B

Apreciación del arte	73
Comprensión de la ciencia	36
Descripción y comunicación	64
Física	56
Lengua Extranjera	63
Matemáticas y vida cotidiana	55
Sexualidad Humana	47
Taller de habilidades para el aprendizaje	39
Tecnologías de la información	54
Educación para la salud	72
Francés Junior	5
Acercamiento al desarrollo deportivo	15
Autoconocimiento y personalidad	24
Comprensión y exposición	32
Física 2	62
Lengua extranjera 2	43
Matemáticas y vida cotidiana 2	59
Química 1	39
Tecnologías de la información 2	39
Análisis y Argumento	24
Lengua Extranjera 3	58
Matemática y ciencia 1	46

Química 2	29
Raíces culturales	22
Redacción administrativa y comercial	2
Recreación y aprovechamiento libre	7
Introducción a la comunicación y escénica	4
principios básicos administrativos contables	4
Critica y propuesta	18
Democracia y soberanía nacional	14
Lengua extranjera 4	39
Matemáticas y ciencia 2	32
Actividad física y desarrollo personal	16
Biología 1	48
Formación ciudadana	12
Diseño gráfico	10
Expresión en internet	4
Francés inicial	3
Expresión dramática	2
el mundo a través de la cámara	3
experiencia cromática	2
Biología 2	26
Ciudadanía mundial	16
Democracia y procesos electorales	1
Lengua extranjera 5	65
Diseño y plan de vida	21
Diseño digital de interactivos	14
Identidad y filosofía	23
Precálculo	40
Estilo y corrección	26
Manejo de software administrativo y contable	1
Análisis de textos y actuación	1
Office secretarial	1

Alumnos con artículo 35 calendario 2017B

(Concentrado de entrevistas a los alumnos en Artículo 35).

No.	NOMBRE DEL ALUMNO	CÓDIGO	ÚLTIMO GRADO CURSADO	ÚLT. CAL. ESC. CURS.	TIPO DE BACHILLERATO
1	AGUILAR GARCIA SAMANTHA GISSEL	215741031	3FM	16-B	BGC
2	DE LA CRUZ GAETA ANDREA JACKELINE	214661697	5TO	17-A	BGC

No.	NOMBRE DEL ALUMNO	CÓDIGO	ÚLTIMO GRADO CURSADO	ÚLT. CAL. ESC. CURS.	TIPO DE BACHILLERATO
3	FLORES ASTORGA DIEGO CHIPAHUATL	213161003	5DM	16-A	BGC
4	JERONIMO FLORES VALERIA JOSELIN	215156961	2DO	16-B	BGC
5	MARTINEZ ANTIMO JONATHAN ULISES	215156759	3RO	17-A	BGC
6	MARTINEZ LOPEZ JUAN PABLO	215156538	4TO	16-B	BGC
7	MARTINEZ MENDOZA BRIAN ALBERTO	214163336	6AV	17-A	BGC
8	MARTINEZ RODRIGUEZ JONATHAN	213159475	6TO	16-B	BGC
9	MICHEL GALLEGOS DIEGO ALONSO	214161244	4TO	15B	BGC
10	NAVARRO LIRA NESTOR MANUEL	215739916	4AM	17-A	BGC
11	PEREZ MARTINEZ GERARDO ANTONIO	214164928	2DO	15-A	BGC
12	RODRIGUEZ ORTIZ PERLA GUADALUPE	214664114	3RO	15-B	BGC
13	RUVALCABA CERNA VICTOR JESUS	208172951	4DV	17-A	BGC
14	SANCHEZ BALTAZAR PEDRO DE JESUS	216184683	3HM	17-A	BGC
15	VALDIVIA HURTADO JOSTIN DAVID	21186317	2CM	17-A	BGC
16	VAZQUEZ SANTANA MARIALI ABIGAIL	214663703	5BV	16-B	BGC

También se encontraron datos en relación a problemas de conducta, adicciones, enfermedades mentales, enfermedades físicas, embarazos, necesidad de trabajar, etc., que cada día van a la alza, y que son factores que impactan en la escuela y contribuyen al ausentismo en las aulas o a los motivos de abandono escolar.

Como resultado de la misma se propuso una estrategia para la permanencia de los estudiantes de Educación Media Superior (EMS), a través de un proyecto de intervención educativa, que sistematice en la escuela, un protocolo de respuesta para la prevención del abandono escolar, desarrollando en los jóvenes *factores de resiliencia* ante la presencia de indicadores de riesgo. El programa se implementó principalmente en los grupos de primero y segundo semestre, aunque algunas acciones se aplicaron en los demás grupos en general.

La realización de este ejercicio contribuyó a elaboración de un plan de acción camino a la resiliencia de la escuela.

Se decidió abordar la resiliencia en coordinación con el departamento de Orientación Educativa y con el apoyo de la actividad tutorial.

Las acciones efectuadas por los orientadores educativos y los tutores respecto a la observación son:

PLAN DE ACCIÓN EN UNA ESCUELA RESILIENTE



2. Identificar factores de riesgo

Los factores de riesgo son indicadores que nos permiten intervenir e implementar los mecanismos protectores para alumnos, docentes y padres de familia, los cuales se detectan a partir de los diversos formatos de diagnóstico aplicados por tutores de grupo. El proceso se desarrolla como se explica a continuación.



3. Identificar mecanismos de acción (protectores)

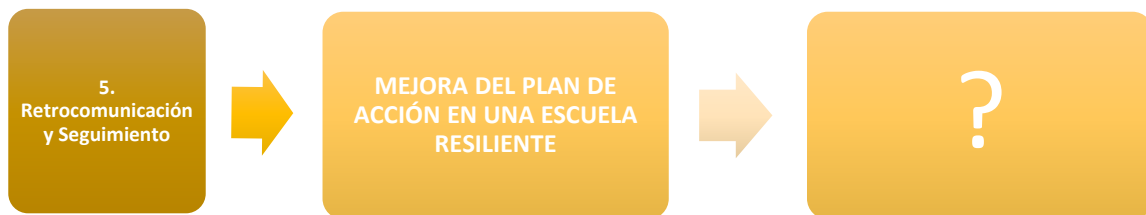
Los factores protectores son acciones que soportan los pasos que se proponen trabajar durante el plan de acción resiliente en adolescentes, son protectores dado que son acciones que apoyan al alumno en su tránsito por el bachillerato, la escuela pretende ser un mecanismo protector que a través de cursos, talleres, las tutorías, entre otros, serán espacio de acompañamiento que les permita fortalecer su resiliencia.



4. Retrocomunicación Y Seguimiento

Una vez implementado el plan de acción partiendo de los mecanismos protectores será necesaria la retroalimentación que evalúen los alcances de la propuesta. Para ello será necesario llevar un registro de actividades, aplicación de evaluaciones, análisis de los logros y metas alcanzadas.

- Registro de resultados
- Logros
- Metas



6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Entre los lineamientos metodológicos para el tratamiento de la problemática, en la realización de este trabajo, se aplicó el método descriptivo y cualitativo fenomenológico, ya que para implementar la estrategia, se realizó como primera acción(a todo alumno de primer ingreso), un *análisis del contexto* a través de una *lista de verificación de resiliencia*, tanto a los estudiantes como a sus padres de familia y a los tutores de ingreso. Esto dentro del marco del curso de inducción.

La lista de verificación de resiliencia aplicada a los padres de familia, no fue un acierto como tal, porque no era precisamente el mejor instrumento adecuado para su edad, sin embargo desveló datos, de carencias en el desarrollo de sus fortalezas internas (“yo soy”), que de alguna manera explica lo que sucede con los jóvenes, que son su objeto de educación.

También se propuso a los tutores, la estrategia de 6 pasos para el aula de Henderson y Milstein(2003).

Para mitigar los riesgos:

1. Enriquecer los vínculos prosociales.
2. Fijar límites claros y firmes.
3. Enseñar habilidades para la vida.

Para construir resiliencia

4. Brindar afecto y apoyo
5. Establecer y transmitir expectativas elevadas (y realistas)
6. Brindar oportunidades de participación significativa

Para la implementación y aplicación de las estrategias para el programa se consideraron los siguientes pasos:

1. Fijar meta de permanencia escolar
2. Acciones contra el Abandono Escolar
3. Seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela.
4. Impulso del trabajo de Tutorías. (Tutorías de grado, tutores pares, tutores de grupo, asesorías disciplinares, asesorías de nivelación, asesorías contra el rezago).
5. Acciones importantes para fortalecer la comunicación con los padres.
6. Promoción del desarrollo de habilidades socioemocionales y resilientes en los jóvenes.

Sujetos

Fueron seleccionados los estudiantes con algún tipo de factor de riesgo para darles seguimiento. Detección realizada por los tutores.

Fijar meta de permanencia escolar:

- Identificar el número de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo escolar.
- Contabilizar cuántos de los estudiantes se inscriben al siguiente ciclo escolar.
- Establecer el porcentaje de las personas inscritas con respecto a quienes habían ingresado al ciclo previo.

Acciones en contra del Abandono Escolar.

- Revisión del sistema de control escolar para dar seguimiento al ausentismo.
- Seguimiento de estudiantes en riesgo de abandonar la escuela.
- Revisión del desempeño académico de los estudiantes.
- Establecimiento de una meta de permanencia escolar.
- Tutorías impartidas por docentes.
- Analizar con las academias de generación, la trayectoria y desempeño de los estudiantes a nivel de grupo (las academias disciplinares solo analizan su asignatura).
- Desarrollo de un plan de vida para los estudiantes.

- Fomentar y mejorar la comunicación entre padres de familia y la escuela.
- Promoción de habilidades socioemocionales y desarrollo de la resiliencia.
- Reforzar el trabajo en el aula que involucre a los estudiantes.

Seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela.

- Registro de factores de riesgo asociados a abandono escolar.
- Base de datos de contacto de padres y tutores.
- Registro de estudiantes con inasistencias.
- Registro de resultados de las evaluaciones parciales.
- Reuniones mensuales de seguimiento con maestros.
- Designación de un responsable del monitoreo de los alumnos.
- Enviar mensajes por teléfono celular (SMS) u otro medio a los padres de familia.
- Registro semanal de los alumnos con inasistencias y comunicación con los padres de los estudiantes reincidentes.

Impulso del trabajo de Tutorías.

- A todo el salón.
- A los alumnos que tienen bajas calificaciones.
- A los alumnos que los docentes identifican en sus clases como estudiantes con bajo nivel de logro.

Acciones importantes para fortalecer la comunicación con los padres.

- Reuniones individuales con los padres.
- Reuniones grupales con los padres.
- Boletines o comunicación periódica sobre el desempeño de sus hijos.
- Invitaciones a las reuniones y eventos extra-escolares.
- Mensajes de texto al celular de alguno de los padres.
- Pizarrón de avisos para los padres de familia.
- Mensajes vía correo electrónico.
- Comunicación vía telefónica.

Promoción del desarrollo de habilidades socioemocionales y resilientes en los jóvenes.

- Aprecio a la diversidad
- Empatía
- Manejo del enojo
- Mentalidad de crecimiento

- Manejo de conflictos
- Perseverancia
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico

Tutores de Inducción

Para el desarrollo de estrategias y construir ambientes educativos resilientes, se realizaron sesiones de trabajo presencial, donde los tutores fueron identificando el concepto de resiliencia; empezaron a comprender los fundamentos de la resiliencia humana y se familiarizaron con las aplicaciones de la resiliencia educativa.

Se presentó a los tutores la herramienta de la rueda de la resiliencia (Henderson y Milstein, 2003), para que identificaran los factores que pueden atenuar el riesgo para los estudiantes, y también los factores que pueden servir de protección, para la construcción de la resiliencia.

Para este programa, se diseñaron, elaboraron y adaptaron un conjunto de materiales didácticos, lecturas de apoyo y ejercicios lúdicos.

Estos fueron utilizados durante la capacitación de los tutores de inducción y los mismos profesores, fueron invitados a evaluarlos y a hacerles aportes. Pretendiendo que la experiencia estuviera inmersa, desde el dominio de la cultura escolar inscrita en el currículo protodisciplinar que los profesores dominan, para asegurar dos propósitos, por un lado que los profesores no se conviertan en psicoterapeutas y que tampoco abandonen su propuesta curricular de formación cultural, promoviendo actividades remediales o compensatorias.

Lo que se recomienda es que a partir del desarrollo de las actividades escolares, utilicen estrategias de la formación recibida sobre el campo de la resiliencia, y construyan prácticas y actividades resilientes en el marco de su propuesta curricular en la formación cultural de los estudiantes.

Talleres y Conferencias

En el ciclo escolar 2017B se llevaron a cabo diversos talleres con temas como Integración grupal, Bullying, Prevención de la violencia en el noviazgo, sobre el Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación, Taller de Plan de Vida, para atender problemáticas surgidas entre algunos grupos de estudiantes, se atendieron a 334 alumnos aproximadamente, de 1er y 2do semestre.

Los objetivos generales de cada taller fueron cumplidos, gracias a la participación, comprensión y motivación de los estudiantes por verse envueltos y conocer más sobre temas que para ellos son de suma importancia, ya sea por situaciones que han vivido o

simplemente porque les interesa conocer sobre los temas, ya que la información presentada, puede funcionarles como herramientas a utilizar para ellos o como apoyo para las personas con las que conviven. La fluidez con la que se llevaron a cabo las actividades facilitó el seguimiento y cumplimiento del propósito de las actividades.

Los estudiantes que participaron tuvieron como actividades, la construcción de pequeños productos finales que fueron trabajando a lo largo de las sesiones, como fueron carteles, cuadros, mapas, folletos, dibujos, letreros, entre otros; cuando en plenaria se compartieron con el resto del grupo los alumnos se mostraron muy entusiasmados para continuar asistiendo a realizar actividades extracurriculares de su interés y que principalmente abonan a su formación como seres humanos, comprendieron la importancia de tener siempre muy presentes los valores humanos como principio fundamental para el buen desarrollo de la convivencia con otras personas y así evitar el surgimiento de nuevas problemáticas o en su caso saber a dónde acudir para pedir apoyo o de qué forma resolverlas.

Tabla No. 1 Talleres Impartidos

<p>“Todos contra el bullying”</p> <p>ORIENTACIÓN EDUCATIVA</p>	<p>Concientizar a la población estudiantil</p> <p>Trasfondos y consecuencias</p>	<p>Reforzar los valores,</p> <p>Prevenir situaciones de violencia</p>	<p>➤ 135 alumnos de segundo semestre. T/M</p>
<p>“El Derecho a la igualdad y a la No Discriminación”</p> <p>➤ (UNESCO Y CONAPRED).</p>	<p>Reflexionar en torno al fenómeno</p>	<p>Prevenir las prácticas que vulneran el ejercicio de los derechos fundamentales</p>	<p>➤ 82 alumnos de segundo semestre. (44 T/M y 38 T/V)</p>
<p>“Intégrate”</p> <p>ORIENTACIÓN EDUCATIVA</p>	<p>Fomentar la integración grupal</p>	<p>Crear conciencia, identificar las fortalezas y debilidades</p> <p>Establecer lazos afectivos, ambiente de confianza, cooperación grupal</p>	<p>➤ 89 de segundo semestre T/M</p>
<p>“Plan de Vida”</p> <p>Orientación</p>	<p>Actividades enfocadas al reconocimiento de</p>	<p>Criterios que pueden ayudar a establecer metas</p>	<p>➤ 150 de primer semestre T/M y T/V</p>

Educativa	habilidades personales	más factibles de realizar dentro de su contexto	
------------------	------------------------	---	--

El proyecto de Escuela para padres correspondiente al calendario escolar 2017- B de la preparatoria no. 10 se llevó a cabo en 4 sesiones, en las que se habló sobre diversos temas relacionados con el desarrollo integral del estudiante, contamos con la asistencia constante de aproximadamente 55 padres de familia de estudiantes de 1er semestre de ambos turnos.

Tabla No. 2 “Escuela para Padres”

Sesión 1- Nuestra misión como padres: Asumiendo el compromiso	El compromiso que como padres de familia deben asumir ahora	Roles que deben desempeñar ante los cambios	55 alumnos
Sesión 2- Etapas del desarrollo humano: El desarrollo de la identidad en la adolescencia	Ciclo de vida	Las etapas del desarrollo humano y los cambios intelectuales, psicológicos, emocionales, físicos y sociales	55 alumnos
Sesión 3- Necesidad de dirección y orden: Disciplina y desarrollo de hábitos	Significación de construir hábitos	Importancia de establecer acuerdos disciplinares a nivel familiar, ya que esto fortalece al estudiante en cuanto a su comportamiento estando en convivencia social.	55 alumnos
Sesión 4- Pilares fundamentales para la vida: Valores para sobrevivir en la sociedad actual	El tema de valores	Importancia del fomento de valores desde la familia y en los primeros años de edad,	55 alumnos

Algunos padres de familia compartieron opiniones con respecto al ejercicio de concientización que en su papel deben tener, pues la forma de vida actual es muy diferente a la que ellos tuvieron y analizando sus situaciones personales empatizaron con el comportamiento que sus hijos tienen hoy en día, y de qué forma pueden manejarlo.

Se eligieron solo cuatro sesiones por los tiempos, afortunadamente se piensa que fueron muy productivas y vinculadas con las Grotberg (2006) y con la estrategia de 6 pasos para el aula de Henderson y Milstein(2003).

Para mitigar los riesgos:

1. Enriquecer los vínculos prosociales.
2. Fijar límites claros y firmes.
3. Enseñar habilidades para la vida.

Para construir resiliencia

4. Brindar afecto y apoyo
5. Establecer y transmitir expectativas elevadas (y realistas)
6. Brindar oportunidades de participación significativa

Como parte del seguimiento y apoyo a las situaciones sociales que afectan a los estudiantes en su permanencia, se tramitaron las siguientes becas.

Tabla No. 3 Tipos de Becas

“Prospera” programa de SEDESOL	Inclusión social en manutención	97 alumnos beneficiados	20 mujeres y 18 hombres T/M 27 mujeres y 32 hombres T/V
“Aquí te preparas”	Beca municipal	109 alumnos beneficiados	43 mujeres y 32 hombres T/M 18 mujeres y 16 hombres. T/V
“Prepárate”	Beca estatal	122 alumnos	28 mujeres y 39 hombres T/M 24 mujeres y 31 hombres. T/V

“Sobresaliente”	Becas de la media superior	Tienen que cubrir un servicio de 2 horas diarias.	Actualmente hay 4 alumnas beneficiadas
“Permanencia”	Becas Media Superior	Apoya a alumnos para lograr la permanencia en el bachillerato.	Actualmente hay dos alumnos beneficiados.

7. CONCLUSIONES

La escuela como institución educativa debe conocer los fines, utilizar los medios y promover los valores contemplados en su visión y misión; el primer desafío que tiene a resolver, es situar al alumno en su permanencia y éxito académico como el centro de su filosofía educativa y de las acciones cotidianas. Su prioridad radica en el análisis permanente de cómo apoyar, a los estudiantes para que continúen estudiando y en consolidar estrategias claras que motiven y den soporte a sus necesidades.

Las estrategias, tanto la de potencialización resiliente como las seis estrategias para aplicar en el aula contribuirán junto con las clases y las demás actividades implementadas, como talleres, conferencias y “Escuela para Padres”, en el fomento de la resiliencia, y sin duda se logrará un cambio de mejora en la escuela y de desarrollo y crecimiento en las personas que la conformamos.

La experiencia de esta investigación ha sido muy enriquecedora no solo por todo lo investigado sobre el tema y por su relevancia frente a la problemática actual, sino por todo el aprendizaje que se derivó de la misma.

El modelo de potencialización resiliente encontrado me parece que es de aplicación muy práctica para la escuela, y pienso que se vincula muy bien con las 6 estrategias mencionadas, y éstas quedan muy bien para las actividades de talleres, “escuela para padres”, las becas, las actividades y otros.

Sin duda el factor tiempo ha sido riguroso y la dificultad de coincidir en los tiempos para el desarrollo de las actividades a partir de la implementación del programa, presentaron inconvenientes a partir de la separación de nuestras escuelas, no obstante concluimos el trabajo. En cuanto al proyecto, me siento muy agradecida por la oportunidad que recibimos de su parte todo el equipo de trabajo y por todos los aprendizajes.

La realización de esta investigación ha resuelto muchas de las preguntas que se plantearon al inicio, pero quedan otras muchas en el tintero.

El tema da para mucho, una de las cosas que me gustaría mencionar es que el Plan de acción para una escuela resiliente, es el producto derivado de nuestro trabajo y esperamos sea útil para su aplicación en la escuela, aunque nos gustaría que el siguiente paso fuera involucrar a los docentes en la red de apoyo que se ha ido conformando camino a la resiliencia.

8. REFERENCIAS

Abril Valdez, E., Román Pérez, R., Rodríguez, C., José, M., & Moreno Celaya, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-16. Recuperado en 12 de mayo de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100007&lng=es&tlng=pt

Aguilar, L. M., & Peña, C. R. (2003). Aplicabilidad de la resiliencia en los programas sociales: experiencias en Latinoamérica. In *La resiliencia: resistir y rehacerse* (pp. 239-251). Gedisa

Álvarez, A., Miramontes, B. A., Miramontes, B. O., & Delgado, S. (2006). Causas de la deserción estudiantil en el Colegio de Bachilleres del estado de Baja California: caso plantel Ensenada

Baquero, R. (1996) Cap. 4. “Los procesos de desarrollo y las prácticas educativas” En Vigostky y el aprendizaje escolar. Editorial Aique. Buenos Aires.

Bandura, A. (2001). Teoría Cognitiva Social, una perspectiva agencial. *Traducción: Ps. Ricardo Bascuñán C. Revisión anual de Psicología*

Bruner (1972) citado en: Pérez Gómez, Ángel. 1996. Ob. Cit.

Bruner y Vigostky citados en: Pérez Gómez, Ángel. Cap. II. “Los procesos de enseñanza-aprendizaje: Análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje. “ En Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. *Comprender y Transformar la Enseñanza*. Madrid, España. Editorial Morata. 1996.

Davidson, Richard, Begley, Sharon, *El perfil emocional de tu cerebro*, Destino, 2012.

Espínola Hoffmann, V., & Claro Stuardo, J. P. (2010). Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria: perspectiva latinoamericana

Henderson, Nan y Mike Milstein. 2003. Ob. Cit. Pág. 14.

<https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2012/02/17/gimnasia-mental-4/>

<https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2012/03/04/la-atencion-un-recurso-limitado/>

<http://www.innerresilience-tidescenter.org/>

Krauskopf, D. (2006). Organización Panamericana de la Salud. *Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares*. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud

Lutz, A. et al. (2009): “Mental training enhances attentional stability: neural and behavioral

Por favor lea las declaraciones siguientes, usted encontrará 7 números que van desde “1” (totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo). Marque el número que mejor indica sus sentimientos sobre esa declaración. Por ejemplo, si usted está totalmente en desacuerdo con una declaración marque “1”. Si usted es neutral, marque “4” y si usted está de acuerdo fuertemente marque “7”.

evidence”, Journal of Neuroscience 29.

Monereo Font, Carles e Isabel Solé Gallart. *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. España. Editorial Alianza. 1996.

Novak, Joseph. “Una interpretación de la teoría del aprendizaje asimilativo de David Ausubel” *En Teoría y Práctica de la educación*. Madrid, España. Editorial Alianza. 1982.

Relación entre #Resiliencia e #InteligenciaEmocional #CEdRevistaDigitalDocente
<https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/relacion-resiliencia-e-inteligencia-emocional/> vía @Campuseducacion

Romo, A. (2002). Factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. Libro en línea ANUIES. Consultado en septiembre, 2003 en <http://www.anuies.mx/>

Tinto, V. (1989). Definir la deserción escolar: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 8 (3), 33-52

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2010). Módulo didáctico del curso de Resiliencia. Unidad académica Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, Formato de circulación por aula virtual. Colombia

Vigotsky (1979) citado en: Baquero, Ricardo. Trabajo, actividad instrumental e interacción. Algunas claves de la psicología de Vigotsky.

9. APÉNDICES

ESCALA DE RESILIENCIA FAMILIAR

Declaraciones	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando hago planes persisto en ellos.	1	2	3	4	5	6	7
2. Normalmente enfrento los problemas de una u otra forma.	1	2	3	4	5	6	7
3. Soy capaz de depender de mí mismo más que de otros.	1	2	3	4	5	6	7
4. Mantener el interés en las cosas es importante para mí.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si es necesario.	1	2	3	4	5	6	7
6. Siento orgullo por haber obtenido cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Normalmente consigo cosas sin mucha preocupación.	1	2	3	4	5	6	7
8. Me quiero a mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo ocuparme de varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido en las cosas que hago en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
12. Hago las cosas de una cada día.	1	2	3	4	5	6	7

13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores.	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy disciplinado en las cosas que hago.	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo el interés en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír.	1	2	3	4	5	6	7
17. Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia las personas pueden contar conmigo.	1	2	3	4	5	6	7
19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Es normal que existan personas a las que no	1	2	3	4	5	6	7

les caigo bien.							
-----------------	--	--	--	--	--	--	--

Lista de Verificación de Resiliencia

Adaptada del Proyecto Internacional de Resiliencia (Grotberg, 1995). Este instrumento puede utilizarse mediante la técnica de encuesta, bien por entrevista o por cuestionario.

Población: (Estudiante, Padre de familia, Tutor).

Lee con atención el siguiente cuestionario y señala en la columna, si la respuesta a la pregunta es “si” o es “no”.	SI	NO
Yo tengo (apoyo externo):		
• Personas en quienes confiar, que me quieran dentro de mi entorno familiar.		
• Personas que me muestren cómo actuar correctamente.		
• Personas que me ayuden a ser autónomo.		
• Personas que me pongan límites.		
• Buenos modelos a imitar.		
• Personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente.		
• Personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender.		
• Acceso a la salud, a la educación y a servicios de seguridad y social que necesito.		
• Una familia y un entorno social estable.		
Yo soy /Yo estoy (fuerza interior):		
• Una persona que agrada a la mayoría de la gente.		
• Generalmente tranquilo y bien predisposto.		
• Alguien que se propone y planea para el futuro.		
• Respetuoso consigo mismo y con los demás.		
• Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos.		
• Dispuesto a responsabilizarme de mis acciones y acepto sus consecuencias.		
• Digno de cariño.		
• Capaz de sentirme feliz.		
• Seguro de que las cosas pueden salir bien a pesar de todo.		
• Seguro de sí mismo, optimista, confiado y tengo muchas esperanzas.		
• Rodeado de personas que me aprecian.		

• Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.		
Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos):		
• Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas.		
• Realizar una tarea hasta finalizarla.		
• Encontrar el humor a la vida y utilizarlo para reducir tensiones.		
• Hablar sobre cosas que me asustan.		
• Buscar la forma de resolver problemas.		
• Buscar el momento apropiado para hablar y expresar mis pensamientos y sentimientos a los demás.		
• Pedir ayuda cuando la necesito.		
• Controlarme cuando siento deseo de hacer algo peligroso.		
• Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.		
• Sentir afecto y expresarlo.		